



Dieser Bogen dient dazu, Anregungen oder Beschwerden von Bewohnern, Angehörigen und Mitarbeitern zu verschriften. Er soll zu einer Verbesserung der Leistungen im St. Marienhaus beitragen.
Wir bedanken uns im Voraus für Ihre Mithilfe!

☐ Bewohner/in		☐ Angehörige/r		☐ Mitarbeiter/in	
Name, Telefonnummer (ggf. für Rückfragen)					
☐ Anregung			☐ Beschwerde		
Verärgerung					
☐ gering 😊		☐ mäßig 😐 😐		☐ stark 😞	
☐ sehr stark 😞 😞					
Betroffener Bereich	☐ Verwaltung		☐ Pflege		☐ Betreuung
	☐ Hauswirtschaft		☐ Haustechnik		☐ _____
Grund der Anregung/Beschwerde					
Lösungsorientierte Vorschläge					
Datum:	Unterschrift:				
Eingang Verwaltung:					
Maßnahmen zur Lösung/ Rückmeldung an Beschwerdeführer					